

メール配信システム提供元における公表内容と当社の対応状況について

2026 年 10 月 30 日

J R 四国ステーション開発株式会社

平素より『J R 四国 S C ポイントアプリ』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2026 年 10 月 28 日、当アプリがメール配信に利用している外部サービス『アララメッセージ』におきまして、第三者の不正アクセスにより情報流出があったこと、並びに当該サービスを停止したことについて、システム提供元であるアララ株式会社から公表されております。

ご利用のお客様に多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
詳細は下記のとおりです。

記

1 影響を受けたサービス

J R 四国 S C ポイントアプリの顧客管理システムにおけるメール配信サービス

2 サービスの利用状況

当該サービスの配信ツールとして、アララ株式会社が提供するメールサービス（アララメッセージ）を利用しており、当社がサービスを利用する際に、送り先となるお客様のメールアドレスがアララ株式会社に提供されます。

※ 現在、当該サービスはアララ株式会社により停止されています。

3 被害状況

現時点におきまして、当社が管理するお客様情報（メールアドレス）の流出は確認されていません。

4 今後の対応について

今回の事象を受け、システム提供元への当社アカウントにおける影響有無の照会および事実確認を行っております。

開示すべき新たな事実が判明した場合には、速やかに本ホームページ等にてお知らせいたします。

5 お客様へのお願い

現時点で流出等の事実は確認されていないため、お客様側でパスワードの変更などを行っていただく必要はございませんが、万が一、当社を装った不審なメールや身に覚えのない連絡を受け取られた場合は、メール内のリンクを開かず、速やかに削除していただきますようお願いいたします。

お客様の大切な情報を守るため、状況の把握と安全確認に全力を挙げてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【お問い合わせ先】

徳島駅クレメントプラザ事務所

電話：088-656-3211

（※ 受付時間 10 時から 18 時まで）